

INFOFLEX GROSSIST- Integration SWISH - Driftsättning & Handledning

INFOFLEX GROSSIST- Integration SWISH - Driftsättning & Handledning



- Grundläggande funktionalitet
- Driftsättning och konfigurering
 - Förutsättningar från extern part
 - Kommunikation
 - Kompletteringar i INFOFLEX GROSSIST
 - SY12 Specifika företagsuppgifter
 - BO167 Underhåll av betalsätt
- Handledning löpande arbete
 - KT1 (Kassaterminal)
 - KR311 (Manuell registrering av kundbetalningar)
 - KT1 (Kassaterminal)
 - Hantering returer och krediteringar
 - Swish tillsammans med andra betalningsalternativ
 - Kvitto
 - MR21
 - Mobilnummer
 - KT3* & KT5 (Kassaredovisning allmänt)
 - Kundinbetalning
 - SYSWSH
 - GDPR
- Support och kompletterande kommentarer
- Flöde

Grundläggande funktionalitet

1. Expedit väljer betalning via Swish.
2. Om mobilnummer saknas på vald kund krävs att expediten anger telefonnummer.
3. INFOFLEX GROSSIST gör ett anrop till Swish med telefonnummer, belopp och uppgifter om köp/retur
4. Kunden öppnar sin Swish-app och får då upp betalningsbilden med allting ifyllt.
5. Kunden signerar och godkänner med bank-id.
6. INFOFLEX GROSSIST hämtar upp status för köp/retur från Swish, och om ok fullföljs transaktionen i INFOFLEX GROSSIST

Detta ger möjlighet till flera betalningsvägar:

- Direkt i butik/över disk
- På distans - ex att varorna ska gå med tur bilen och kunden förskottsbetalar via Swish
- Ev via en e-handelsintegration

Registrering i kontrollenhet

- Transaktioner mot integrerad Swish registreras som "Mobil betalning".

Driftsättning och konfigurering

Förutsättningar från extern part

- Swish E-commerce (Swish Handel)
- Avtal med bank
- Certifikat att installera på INFOFLEX GROSSIST-servern

Kommunikation

IFX anropar Swish-API via https.

Förutsättningen för att anropen ska kunna ske är att certifikat finns på plats som dels verifierar att Swish-sajten är den korrekta, och dels att IFX-klienten är godkänd för att genomföra transaktionen.

Kompletteringar i INFOFLEX GROSSIST

Separat licens för integrerad Swish ska vara aktiverad för att INFOFLEX GROSSIST ska kunna genomföra integrerade Swish-transaktioner. Licens och certifikat installeras och driftsätts av Infoflex Data.

SY12 Specifika företagsuppgifter

- Komplettering med Swish-nummer
Om inget Swish-nummer angetts i SY416 används detta Swish-nummer.
- Komplettering med uppgifter om certifikat.
Om inga certifikat-uppgifter angetts i SY416 används dessa uppgifter.

```
SY12   Specifika företagsuppgifter                               SUPPORT: 08-792 64 60

                                                F5:Alt ftg-uppg
Firmanamn FÖRETAGET AB                                     Telefon 010-111 111
Adress 1  Företagsvägen 1
Adress 2
Postadress 123 45 BRASTAD                                   Org.nr 555555-5555
Bankgiro 5555-5555                                         Vat-nr SE555555555501
Bankgiro                                                IBAN
Plusgiro                                                Banknamn SEBANKEN
Plusgiro                                                Swift(BIC) ESSESESS
Plusgiro                                                GAN
Hemsida                                                EAN
Säte      BRASTAD                                         Swish 123 456 78 90
Epost-adr kundservice@foretaget.se

          LB-rutin      Autogiro      OCR-hämtn LB-inbetalningar
BG-Kundnummer      123456      123456      123456      123456
BG-Gironummer      0006010292 0088888888 0088888888 0088888888
PG-Kundnummer      000000
PG-Gironummer      0000000000 0000000000 0000000000 0000000000
SEPA-Kundnr
SEPA-Avtalsnr
-----
```

SY12 (Specifika företagsuppgifter) Ange Swishnummer

```
SY12   Specifika företagsuppgifter                               SUPPORT: 08-792 64 60

                                                F5:Alt ftg-uppg
Firmanamn FÖRETAGET AB                                     Telefon 010-111 111
Adress 1  Företagsvägen 1
Adress 2
Postadress 123 45 BRASTAD                                   Org.nr 555555-5555
Bankgiro 57949265                                         Vat-nr SE555555555501
Bankgiro 5555-5555                                         IBAN
Plusgiro                                                Banknamn SEBANKEN
Plusgiro                                                Swift(BIC) ESSESESS
Plusgiro                                                GAN
Hemsida                                                EAN
Säte      BRASTAD                                         Swish 123 456 78 90
Epost-adr kundservice@foretaget.se

          LB-rutin      Autogiro      OCR-hämtn LB-inbetalningar
BG-Kundnummer      123456      123456      123456      123456
-----
Certifikat-info 1
"Sökväg till certifikatet på servern"
Certifikat-info 2

Ange certifikat-info 1
-----
```

SY12 (Specifika företagsuppgifter) efter angivet Swishnummer öppnas popup där certifikatnummer fylls i.

SY416 Underhåll av samband lager/kostnadsställe (vid flera lager)

- Komplettering med Swish-nummer om varje lager har unikt Swishnummer
Om inget Swish-nummer angetts används Swish-nummer från SY12.
- Komplettering med uppgifter om certifikat.
Om inga certifikat-uppgifter angetts används uppgifter från SY12.

SY416 Underhåll av samband lager/kostnadsställe SUPPORT: 08-792 64 60

Lager 01 Kostnadsställe
Lagerkonto
Lagernamn LAGER1
Benämning FÖRETAGET AB Kassa
Box 0001 0001
Adress Företagsvägen 1 Fst
Postadress 123 45 BRASTAD
Telefon 010-111 111 Swish 1234567890
Fax
E-post foretaget@infoflex.se
EAN
Skriv ut adress på IO J Valuta i KT N
Bokföring av lager N Inställningar kassaavslut N

Alt lagerid

Alt lagerförkortn

Inloggning (Uppg saknas) Etiketttyp K6

Ange kostnadsställe.F1:Uppd+Nästa F2:Uppd+Föreg F4:Borttag F6:Underh. F10:Uppd.

SY416 (Underhåll av samband lager/kostnadsställe) Här anges Swishnummer unikt för detta lager.

Certifikat-info 1
"Sökväg till certifikatet på servern"
Certifikat-info 2

Ange certifikat-info 1

SY416 (Underhåll av samband lager/kostnadsställe) På samma sätt som i SY12 öppnas popup för ifyllnad av certifikatsinformation

BO167 Underhåll av betalsätt

- Nytt standard-betalningssätt Swish
Dagens "manuella" Swish-alternativ (L) har kompletterats med nytt integrerat alternativ (W). Därmed kan man fortsätta att använda ett "manuellt" Swish i väntan på ev. integrerat alternativ.
- W-alternativet visas efter att licensen aktiverats
- Separat konto kopplas till betalningsalternativet. OBS - ej samma som annat betalningssätt.

BO167 Underhåll av betalsätt

```
+----- Betalsätt -----+
|                               |alsätt ---
| Typer av betalsätt i kassa    |
| Posit |                       |
| Typ | T Tillgodokvitto       |
| Benäm | R Rabatt            |
| Text | H Handpenning        |
| Konto | O Kontant           |
| Journ | V Valuta            |
|       | 1 Alternativt betalsätt 1 |
|       | 2 Alternativt betalsätt 2 |
|       | 3 Alternativt betalsätt 3 |
|       | L Swish              |
|       | M Mobil betalning       |
|       | N Mobil betalning       |
|       | W Integrerad Swish   |
|       | Tryck ENTER            |
| Pres.kor+-----+N TAB:Inf
```

BO167 (Underhåll av betalsätt) Översikt tillgängliga betalsätt

```

B0167   Underhåll av betalsätt                               SUPPORT: 08-792 64 60

                                     +--- Registrerade betalsätt ---
                                     |
Position      7                                     | 1 KONTOKORT
                                     | 2 KONTANT
Typ           W                                     | 3 PRESENTKORT
Benämning    SWISH                                 | 4 INLÖST BELOPP
Text på kvitto BANKÖVERFÖRING                     | 5 TILLGODOKVITTO
Konto        1932 SWISH                             | 6 Manuellt kort
Journaltext  SWISH                                 | 7 SWISH
                                     | 8 AMEX/DINERS
                                     | 9 VALUTA BETALNING
                                     +-----+

Ange position för betalningssätt (1 - 9)   F1:Nästa post  F4:Borttag

```

B0167 (Underhåll av betalsätt) Här väljer man önskad ledig position, därefter typ W och övriga uppgifter enligt ovan.
 OBS: Betalningssätten MÅSTE vara i nummerföljd - dvs in överhoppat löpnummer.

Handledning löpande arbete

KT1 (Kassaterminal)

Köp i Kassaterminal görs på vanligt sätt där stöd är införd i betalningsdialogen för nytt betalningssätt med logik för Swish-anrop och genomföra betalning/retur.

Det finns även kompletterande logik i betalningsdialogen för tvingande telefonnummer om det inte finns registrerat på kunden i MR21 (Underhåll av kontakter)

```

Datum ÅÅMMDD   Period 12   Lager 01   Säljare AA Er ref Referens Andersson
Xref ABCDEFGH           Bet.kod   info om kunden
Kundnr Anders      12345 Anders postadress
-----
RAD  M  ART.NR          BENÄMNING  KVANTITET  A-PRIS  RAB1  RAB2  BELOPP
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
001| Att betala                190.00                |00
002| -----
003| KONTANT                    0.00                |
004| KORT                        0.0                 |
005| egna presentkort          0.00                |
006| Rabattcheck                0.00                |
007| Tillgodo                   0.00                |
008| Manuellt kort              0.0                 |
009| Integrerad Swish           190                 |
010| Inlöst belopp              0.00                |
011|
012 +-----+ Telefonnummer krävs -----+
013 | Telefonnummer  070-2020202020      |
014 +-F5:Sök-----+
-----+-----+-----+-----+-----+
LAR+-----+-----+-----+-----+-----+-----+00
KASSATERMINAL F3:PRISFRÅGA F           Totalt inkl moms: 190.00
Sep Faktura,Saml.faktura,Fakt Direkt,Kontant,Postförsk,Order,Offert      K

```

KR311 (Manuell registrering av kundbetalningar)

Integrationen har även stöd för betalningssätt Swish där KR311 (Manuell registrering av kundinbetalning).

Detta kan både ske via KT1 (Kassaterminal) eller direkt i KR311. Förutsättningen är att det sker via inloggad registrerad kassa.

KT1 (Kassaterminal)

Hantering returer och krediteringar

Retur av försäljning mot Swishmottagare förutsätter att hela eller delar av betalningen är gjord med Swish. Dock aldrig mera än det belopp som är betalat med Swish.

1. Säljarkod
2. F5 : Kreditera
3. Ange kvittonummer

- Det går bara att genomföra en retur mot ursprungligt mobilnummer. Inget mobilnummer behöver anges i retur-dialogen eftersom det är själva referensnumret mot Swish som används för att returnera, och därmed mobilnumret som finns lagrat hos Swish i samband med ursprunglig transaktion, som sparas 1 år. Det går alltså inte att göra en retur mot annat mobilnummer än den ursprungliga försäljningen skett mot.
- Det går att returnera obegränsat antal gånger tills hela beloppet är hävt.
- Återbetalning måste göras inom 12 månader efter ursprunglig betalning.

Swish tillsammans med andra betalningsalternativ

- Det går att kombinera samtliga betalningssätt tillsammans med Swish. Kassa-dialogen fullföljer köpet när totalbeloppet fördelats på tillgängliga betalsätt. Angående returer med kombinerade betalningssätt - se ovan.

Kvitto

- Stöd är infört för att skriva ut uppgifter om Swish-transaktionen på kvittot, inklusive företagets/butikens Swish-nummer och kundens mobilnummer. (Ref GDPR 070265****)

MR21

- Kontaktpersonerna har kompletterats med nytt val "Swish-betalare". Flera kontaktpersoner på en och samma kund kan vara Swish-betalare. I betalningsdialogen föreslås den första Swish-betalaren som hittas, med möjlighet att söka. Finns ingen Swish-betalare måste mobilnummer anges manuellt. Det finns möjlighet att i betalningsdialogen ändra mobilnummer som hämtats från MR21 (Kontaktpersoner)

Mobilnummer

- Det finns ingen möjlighet att kontrollera mobilnummer gentemot Swish innan själva transaktionen påbörjas. Anges fel mobilnummer mot köparen så kommer Swish-köpet att aktiveras på en angivet mobilnummer eller om det inte är ett giltigt kopplat Swish-nummer kommer kassan att få tillbaka en felkod, dvs köpet blir avbrutet. Namnet på mottagaren visas alltså inte i kassan
- Köparen kan i mobildialogen välja att avbryta eller ej signera köpet. Köpet avbryts då i kassan via time-out 3 min. Köpet kan naturligtvis även avbryta via kassan.

KT3* & KT5 (Kassaredovisning allmänt)

- Infört stöd för att redovisa betalningar med integrerat Swish på kassarapport inklusive använt telefonnummer och betalnings-id:n som returneras från Swish för varje genomförd transaktion. I KT5 (Uppdatering av dagskassa) finns möjlighet att via förval ange vilken detaljering som önskas för Swishbetalningar på kassarapporten. J ger detaljerat och N endast betalsätt. Samma funktion finns för olika lager i SY416 (Underhåll av samband lager/kostnadsställe).
- Dagsavslut - Integrerat Swish-köp redovisas separat (kopplat till ny typ W i BO167).

Kundinbetalning

- Kundinbetalning i KR311 som kan avse flera olika fakturor har kompletterats med ytterligare fält för att kunna rymma Swish-uppgifter efter genomförd transaktion.
- En tidigare betalning med Swish kan hävas i flera steg fram tills att hela beloppet är återbetalat.
- En betalning kan inte hävas via Swish om inte ursprunglig betalning gjordes med Swish.

SYSWSH

- Underliggande central logik för att hantera anropen mot Swish. Om köp eller retur avslås hos Swish av någon anledning, t.ex felaktig signering med bank-id eller ogiltigt mobilnummer. genomförs inte transaktionen i INFOFLEX GROSSIST, utan programmet visar en ruta med felmeddelande och återgår till betalningsdialogen.

GDPR

- Uppgifter om betalningstransaktion via Swish är att betrakta som en affärsrelation med kunden och omfattas av samma regler som sparade fakturor.

Support och kompletterande kommentarer

- Kassan kan hantera två scenarion, Swish-transaktionen genomförs eller nekas. Om det senare inträffar får man upp felruta och kan välja avbryt eller försök igen.
- Det finns ingen admin-funktion från kassan mot Swish. Om köpet genomförts hos Swish går det att se transaktionen i Swish företag-appen eller företagets konto. På samma sätt går det att se transaktionen i köparens Swish-app.

Flöde

Swish-försäljning med mobilnummer

